

ردیف	عنوان ذینفع	بیشترین حوزه قدرت	منشاء قدرت ذینفعان داخلی ناشی از	منشاء قدرت ذینفعان خارجی ناشی از	بیسترین حوزه علاقه مندی (و منظور از علاقه (منفعت)، عوایدی است که ذینفعان	نیازها و انتظارات بر حسب حوزه علاقه مندی	نیازها و انتظارات بر حسب حوزه قدرت	رویکردها / مکانیزم های شناسایی نیازها	نوع ذینفع	دسته بندی کلی	استراتژی مرکز در مقابل ذینفع
۱	کارکنان گروه پرستاری و گروه اداری - پشتیبانی	هزینه	ناشی از موقعیت (سلسه مراتب)	داشتن دانش و مهارت	منافع اقتصادی	نیازهای مالی و پرداخت دستمزد	نیاز به احترام و به کارگیری کارکنان به صورت مدیریت مشارکتی	نظرسنجی از کارکنان	ذی نفع کلیدی	داخلی	مشارکت دادن
۲	کلیه پزشکان مرکز	هزینه	ناشی از موقعیت (سلسه مراتب)	داشتن دانش و مهارت	منافع اقتصادی	نیازهای مالی و پرداخت دستمزد	نیاز به جلب نظرات و پیشنهادات این گروه در زمینه مدیریت بیماران	نظرسنجی از پزشکان	ذی نفع کلیدی	داخلی	مشارکت دادن
۳	روسای بخشهای بالینی	هزینه	ناشی از موقعیت (سلسه مراتب)	داشتن دانش و مهارت	اهداف	نیازهای مالی و پرداخت دستمزد به موقع	نیاز به جلب نظرات و پیشنهادات این گروه در زمینه مدیریت بیماران و کارکنان پزشکی و پیراپزشکی زیرمجموعه	نظر سنجی از پزشکان	ذی نفع کلیدی	داخلی	مشارکت دادن
۴	مدیران عملیاتی (سرپرستاران و سوپروایرین)	کیفیت	ناشی از موقعیت (سلسه مراتب)	داشتن دانش و مهارت	اهداف	نیازهای مالی و پرداخت دستمزد به موقع - مشارکت در تصمیم گیری ها	نیاز به جلب نظرات و پیشنهادات این گروه در زمینه مدیریت بیماران	نظر سنجی از کارکنان	ذی نفع کلیدی	داخلی	مشارکت دادن
۵	مدیران میانی (مترون - مدیر - مدیر امور داری -مدیری مالی و	کیفیت	ناشی از موقعیت (سلسه مراتب)	داشتن دانش و مهارت	اهداف	نیازهای مالی و پرداخت دستمزد به موقع - مشارکت در تصمیم گیری ها	نیاز به جلب نظرات و پیشنهادات این گروه در زمینه مدیریت بیماران	نظر سنجی از کارکنان	ذی نفع کلیدی	داخلی	مشارکت دادن
۶	کارروزان و کار آموزان	زمان	ناشی از موقعیت	شخص یا گروه مشاور در اجرای استراتژی ها	حق قانونی کسب حمایت های سیاسی اجتماعی	نیاز به یاد گیری - فرآهم آوری خدمات آموزشی توسط مرکز	نیاز به احترام و به کار آموزان به صورت مدیریت مشارکتی	نظرسنجی از کارآموزان و کارروزان	ذی نفع کلیدی	داخلی	مشارکت دادن

۷	دستیاران تخصصی	هزینه	ناشی از موقعیت	شخص یا گروه مشاور در اجرای استراتژی ها	منافع اقتصادی	نیاز به یادگیری - فراهم آوری خدمات آموزشی توسط مرکز	نیاز به احترام و به کارگیری کارورزان و کار آموزان به صورت مدیریت مشارکتی	نظر سنجی از دستیاران	ذی نفع کلیدی	داخلی	مشارکت دادن
۸	کارکنان خدماتی و کمک پرستاران	هزینه	ناشی از موقعیت	داشتن دانش و مهارت	منافع اقتصادی	نیازهای مالی و پرداخت دستمزد به موقع	نیاز به احترام و به کارگیری ک کارکنان به صورت مدیریت مشارکتی	نظر سنجی از کارکنان	ذی نفع کلیدی	داخلی	مشارکت دادن
۹	معاونت آموزشی	کیفیت	تخصص	کنترل بر منابع استراتژیک (تامین کننده انحصاری)	اهداف	برآورده شدن اهداف آموزش	نیاز به مشارکت این گروه در تصمیم گیری های کلان بیمارستان	مصاحبه	ذی نفع کلیدی	داخلی	مشارکت دادن
۱۰	معاونت پژوهشی	کیفیت	تخصص	کنترل بر منابع استراتژیک (تامین کننده انحصاری)	اهداف	توسعه پژوهش و افزایش طرح های تحقیقاتی مرکز	نیاز به مشارکت این گروه در تصمیم گیری های کلان بیمارستان	مصاحبه	ذی نفع کلیدی	داخلی	مشارکت دادن
۱۱	معاونت درمان	کیفیت	تخصص	کنترل بر منابع استراتژیک (تامین کننده انحصاری)	رسالت	اجرای استاندارهای با کیفیت - رضایت مندی بیماران - مدیریت منابع - مدیریت نیروی انسانی	نیاز به مشارکت این گروه در تصمیم گیری های کلان بیمارستان	مصاحبه	ذی نفع کلیدی	داخلی	مشارکت دادن
۱۲	دانشگاه علوم پزشکی البرز	کیفیت	قدرت منابع	کنترل بر منابع استراتژیک (تامین کننده انحصاری)	رسالت	اجرای کامل دستورات ابلاغی بر اساس سیاست ها و بر نامه های دانشگاه	نیاز به مشارکت این گروه در تصمیم گیری های کلان بیمارستان	نامه ها و دستورالعمل های ابلاغی	ذی نفع کلیدی	خارجی	مشارکت دادن
۱۳	وزارت بهداشت و درمان و ادارات تابعه آن	کیفیت	قدرت منابع	کنترل بر منابع استراتژیک (تامین کننده انحصاری)	رسالت	اجرای کامل دستورات و سیاست های ابلاغی وزارت بهداشت	نیاز به ارائه به روز آمارها و شاخص های مرکز	نامه ها و دستورالعمل های ابلاغی	ذی نفع کلیدی	خارجی	آگاه سازی

۱۴	سازمان نظام پزشکی - نظام پرستاری	کیفیت	تخصص	کنترل بر منابع استراتژیک (تامین کننده انحصاری)	مسائل مرتبط با سلامت	مدیریت بهینه مسائل مرتبط با سلامت بیماران و جامعه توسط پرسنل	ارائه مراقبت‌های با کیفیت پرستاری	مکاتبه	نهادهای (اولیه)	خارجی	ایجاد رضایت
۱۵	سازمان انتقال خون	کیفیت	تخصص	شخص یا گروه مشاور در اجرای استراتژی‌ها	مسائل مرتبط با سلامت	مدیریت بهینه مصرف خون و فرآورده خونی بدون هدر رفت	ارائه مراقبت‌های نظام هموویژانس در بیمارستان به صورت ایمن	مکاتنبه	زمینه سازها (ثانویه)	خارجی	ایجاد رضایت
۱۶	سازمان آتش نشانی	زمان	ناشی از موقعیت	شخص یا گروه مشاور در اجرای استراتژی‌ها	حفظ شرایط موجود	رعایت استانداردهای مربوط به آتش نشانی و اطفاء حریق در بیمارستان	آموزش کلیه کارکنان در خصوص اصول ایمنی و آتش نشانی	مصاحبه حضوری	نهادهای (اولیه)	خارجی	حداقل تلاش
۱۷	مرکز EOC	زمان	ناشی از موقعیت	شخص یا گروه مشاور در اجرای استراتژی‌ها	حفظ شرایط موجود	آمادگی کامل مرکز در شرایط بحران	مدیریت بهینه در بحرانها	مکاتبه	زمینه سازها (ثانویه)	خارجی	ایجاد رضایت
۱۸	پزشکی قانونی	کیفیت	تخصص	شخص یا گروه مشاور در اجرای استراتژی‌ها	مسائل مرتبط با سلامت	همکاری و مساعدت در زمینه ارسال اجساد به موقع به پزشکی قانونی	ارجاع کم موارد به پزشکی قانونی	مکاتبه	نهادهای (اولیه)	خارجی	ایجاد رضایت
۱۹	سازمان شهرداری و مرکز مدیریت بحران شهرداری	زمان	فیزیکی	شخص یا گروه مشاور در اجرای استراتژی‌ها	حفظ شرایط موجود	همکاری در دفع پسماند و سالم سازی محیط زیست	کاهش و مدیریت پسماند توسط بیمارستان	مکاتبه	نهادهای (اولیه)	خارجی	ایجاد رضایت
۲۰	مرکز اورژانس ۱۱۵	زمان	تخصص	شخص یا گروه مشاور در اجرای استراتژی‌ها	مسائل مرتبط با سلامت	همکاری در ارجاع به موقع بیماران بدحال و اورژانس	مدیریت و پذیرش به موقع و بلا قید شرط بیماران	مکاتبه و جلسات حضوری	زمینه سازها (ثانویه)	خارجی	ایجاد رضایت

۲۱	سازمان ثبت احوال	زمان	ناشی از موقعیت	شخص یا گروه مشاور در اجرای استراتژی ها	حق قانونی کسب حمایت‌های سیاسی اجتماعی	ثبت به موقع و بدون تاخیر تولدها	صدور ر به موقع و درست گواهی های ولادت و جواز های دفن	مکاتبه	نهادهای (اولیه)	خارجی	ایجاد رضایت
۲۲	نیروی انتظامی	زمان	ناشی از موقعیت	شخص یا گروه مشاور در اجرای استراتژی ها	حفظ شرایط موجود	اطلاع رسانی به موقع موارد عدم امنیت و بی نظمی	همکاری با نیروی انتظامی در مواقع بحران	مکاتبه و جلسه حضوری	نهادهای (اولیه)	خارجی	ایجاد رضایت
۲۳	انجمن های خیریه	هزینه	ناشی از موقعیت	کنترل بر منابع استراتژیک (تامین کننده انحصاری)	توسعه و فرصت	مشارکت دادن بیشتر خیریه ها در امور درمان بیماران	حمایت از بیماران معرفی شده از سمت این انجمن ها	مکاتبه	زمینه سازها (ثانویه)	خارجی	مشارکت دادن
۲۴	انجمن های بیماریهای خاص	هزینه	ناشی از موقعیت	کنترل بر منابع استراتژیک (تامین کننده انحصاری)	مسائل مرتبط با سلامت	مدیریت بهینه بیماران خاص	حمایت از بیماران معرفی شده از سمت این انجمن ها	مکاتبه	نهادهای (اولیه)	خارجی	مشارکت دادن
۲۵	کمیته امداد امام خمینی	هزینه	ناشی از موقعیت	شخص یا گروه مشاور در اجرای استراتژی ها	حفظ شرایط موجود	مدیریت بیماران تحت پوشش کمیته امداد	مدیریت بیماران معرفی شده به کمیته امداد	مکاتبه	نهادهای (اولیه)	خارجی	مشارکت دادن
۲۶	هیات ریسک	کیفیت	قدرت منابع	کنترل بر منابع استراتژیک (تامین کننده انحصاری)	رسالت	ارائه خدمات با کیفیت	مدیریت بهینه بیماران و هزینه در بیمارستان	چلسات حضوری	ذی نفع کلیدی	خارجی	مشارکت دادن
۲۷	شرکتهای توزیع کننده دارو و اقلام مصرفی	هزینه	قدرت منابع	کنترل بر منابع استراتژیک (تامین کننده انحصاری)	منافع اقتصادی	پرداخت هزینه مربوط به شرکتهای توزیع دارو	پرداخت به موقع هزینه ها و صورتحسابها	مکاتبه	ذی نفع کلیدی	خارجی	مشارکت دادن

۲۸	شرکتهای دولتی	هزینه	ناشی از موقعیت	شخص یا گروه مشاور در اجرای استراتژی ها	حق قانونی کسب حمایت‌های سیاسی اجتماعی	پرداخت به موقع هزینه	مشارکت و همکاری بیمارستان	مکاتبه	زمینه سازها (ثانویه)	خارجی	آگاه سازی
۲۹	آمبولانس های خصوصی	هزینه	تخصص	شخص یا گروه مشاور در اجرای استراتژی ها	منافع اقتصادی	همکاری بیمارستان در راستای پذیرش بیماران با آمبولانس خصوصی	مشارکت بیمارستان در پذیرش بیماران انتقال داده شده با آمبولانس	جلسات و مصاحبه حضوری	نهادها (اولیه)	خارجی	مشارکت دادن
۳۰	پیمانکاران	هزینه	قدرت منابع	کنترل بر منابع استراتژیک (تامین کننده انحصاری)	منافع اقتصادی	پرداخت هزینه و درآمد به مقع به پیمانکاران	پرداخت به موقع هزینه پیمانکاران	مکاتبه	ذی نفع کلیدی	خارجی	مشارکت دادن
۳۱	بیماران	کیفیت	قدرت شخصی	کنترل بر منابع استراتژیک (تامین کننده انحصاری)	مسائل مرتبط با سلامت	ارائه خدمات با کیفیت درمانی	ارائه خدمات با کیفیت به بیماران	مصاحبه حضوری - پرسشنامه	ذی نفع کلیدی	خارجی	مشارکت دادن
۳۲	همراهان	کیفیت	قدرت شخصی	شخص یا گروه مشاور در اجرای استراتژی ها	مسائل مرتبط با سلامت	ارائه خدمات با کیفیت درمانی	تگريم همراهان	مصاحبه حضوری - پرسشنامه	ذی نفع کلیدی	خارجی	مشارکت دادن
۳۳	شرکتهای تجهیزات پزشکی	هزینه	قدرت منابع	کنترل بر منابع استراتژیک (تامین کننده انحصاری)	منافع اقتصادی	پرداخت به موقع هزینه های شرکت ها برای تامین دارو و تجهیزات	پرداخت به موقع صورتحساب شرکت	مکاتبه - جلسه	ذی نفع کلیدی	خارجی	مشارکت دادن
۳۴	اداره کل تجهیزات پزشکی وزارت بهداشت	کیفیت	قدرت منابع	کنترل بر منابع استراتژیک (تامین کننده انحصاری)	اهداف	رعایت قوانین IMED	خرید بیمارستان مطابق دستورالعمل ها	مکاتبه	زمینه سازها (ثانویه)	خارجی	آگاه سازی

۳۵	بانک رفاه	هزینه	قدرت منابع	کنترل بر منابع استراتژیک (تامین کننده انحصاری)	منافع اقتصادی	واگذاری بودجه مربوط به پرداختی کارکنان و امور اجرایی بیمارستان به بانک	پرداخت حقوق و دستمزد از طریق این بانک و واریز حقوق ها از محل صندوق دولت چند روز قبل از پرداخت	جلسه - مگاتبه	ذی نفع کلیدی	خارجی	مشارکت دادن
۳۶	بیمه های پایه	هزینه	قدرت منابع	کنترل بر منابع استراتژیک (تامین کننده انحصاری)	منافع اقتصادی	مدیریت بهینه بیماران تحت پوشش بیمه پایه	پذیرش بی قید و شرط بیماران با پوشش بیمه ای	مکاتبه	ذی نفع کلیدی	خارجی	مشارکت دادن
۳۷	شرکتهای دارویی	هزینه	قدرت منابع	کنترل بر منابع استراتژیک (تامین کننده انحصاری)	منافع اقتصادی	پرداخت به موقع فاکتورها و هزینه ها	تامین به موقع هزینه ها	مکاتبه - جلسه	زمینه سازها (ثانویه)	خارجی	مشارکت دادن
۳۸	سایر بانکها	هزینه	قدرت منابع	شخص یا گروه مشاور در اجرای استراتژی ها	توسعه و فرصت	اجازه به مشارکت سایر بانگها در اداره بیمارستانها	مشارکت بیمارستان در سرمایه گذاری در بانکهای دیگر	مکاتبه	نهادها (اولیه)	خارجی	حداقل تلاش
۳۹	سازمان تامین اجتماعی	هزینه	ناشی از موقعیت	کنترل بر منابع استراتژیک (تامین کننده انحصاری)	حق قانونی کسب حمایتهای سیاسی اجتماعی	حمایت از کارگران شاغل در بیمارستان و پرداخت به موتع بیمه آنها	واریز به موقع هزینه بیمه ها از طریق بیمارستان	مکاتبه	نهادها (اولیه)	خارجی	آگاه سازی
۴۰	جرايد	کیفیت	ناشی از موقعیت	شخص یا گروه مشاور در اجرای استراتژی ها	حق قانونی کسب حمایتهای سیاسی اجتماعی	همکاری با جرايد در خصوص خبر بیماریها	مشارکت بیمارستان در اطلاع رسانی ها	مکاتبه	عوام(کم اهمیت)	خارجی	حداقل تلاش
۴۱	صدا و سیما	کیفیت	ناشی از موقعیت	شخص یا گروه مشاور در اجرای استراتژی ها	حق قانونی کسب حمایتهای سیاسی اجتماعی	همکاری در خصوص بحرانهای عمومی و ...	مشارکت بیمارستان در اطلاع رسانی ها	مکاتبه - مصاحبه	نهادها (اولیه)	خارجی	حداقل تلاش

۴۲	دادسرا	زمان	ناشی از موقعیت	شخص یا گروه مشاور در اجرای استراتژی ها	حق قانونی کسب حمایت‌های سیاسی اجتماعی	همکاری در کاهش شکایات واصله از مرکز	ارجاع کمتر بیماران از بیمارستان به این حوزه	مکاتبه	نهاده‌ها (اولیه)	خارجی	ایجاد رضایت
۴۳	مردم	هزینه	قدرت شخصی	شخص یا گروه مشاور در اجرای استراتژی ها	مسائل مرتبط با سلامت	مشارکت در طرح های ملی سلامت	ارائه خدمات با کیفیت به مردم جامعه در راستای ارتقای سلامت	جلسات حضوری – پرسشنامه	عوام(کم اهمیت)	خارجی	مشارکت دادن
۴۴	امام جمعه و جماعات	کیفیت	ناشی از موقعیت	شخص یا گروه مشاور در اجرای استراتژی ها	حفظ شرایط موجود	مشارکت در برنامه مذهبی	مشارکت در برنامه های فرهنگی مذهبی بیمارستان	مکاتبه	نهاده‌ها (اولیه)	خارجی	آگاه سازی
۴۵	اداره کل میراث فرهنگی و گردشگری	هزینه	ناشی از موقعیت	شخص یا گروه مشاور در اجرای استراتژی ها	توسعه و فرصت	توسعه گردشگری سلامت	راه اندازی بخش بیماران بین الملل	مکاتبه	نهاده‌ها (اولیه)	خارجی	حداقل تلاش
۴۶	اداره پست	هزینه	ناشی از موقعیت	شخص یا گروه مشاور در اجرای استراتژی ها	حفظ شرایط موجود	استفاده از خدمات پستی	همکاری در ارسال مرسولات پستی	مکاتبه	نهاده‌ها (اولیه)	خارجی	حداقل تلاش
۴۷	شرکت مخابرات	هزینه	ناشی از موقعیت	شخص یا گروه مشاور در اجرای استراتژی ها	منافع اقتصادی	بهره برداری از خطوط تلفن فیبر نوری	پرداخت به موقع هزینه	مکاتبه	نهاده‌ها (اولیه)	خارجی	ایجاد رضایت
۴۸	مجلس	کیفیت	ناشی از موقعیت	کنترل بر منابع استراتژیک (تامین کننده انحصاری)	رسالت	کمک و تصویب طرح های ملی سلامت	اجرای مصوبات ابلاغ شده مجلس	مکاتبه	نهاده‌ها (اولیه)	خارجی	آگاه سازی

۴۹	سازمان آب ، فاضلاب، برق ، گاز	هزینه	قدرت منابع	کنترل بر منابع استراتژیک (تامین کننده انحصاری)	منافع اقتصادی	پرداخت به موقه هزینه انرژی و صرفه جویی در مصرف آن	پرداخت به موقع هزینه ها و صورتحسابها	مکاتبه - جلسه	زمینه سازها (ثانویه)	خارجی	مشارکت دادن
۵۰	سازمان انرژی اتمی	زمان	قدرت منابع	کنترل بر منابع استراتژیک (تامین کننده انحصاری)	توسعه و فرصت	بازدید و گزارش در صورت لزوم	همکاری در ارزیابی های انرژی اتمی	مکاتبه	زمینه سازها (ثانویه)	خارجی	ایجاد رضایت
۵۱	سایر بیمارستانهای دولتی	زمان	تخصص	شخص یا گروه مشاور در اجرای استراتژی ها	توسعه و فرصت	استفاده از خدمات درمانی که در این مرکز موجود است	مشارکت در مواقع لزوم	مکاتبه	نهادهای (اولیه)	خارجی	حداقل تلاش
۵۲	سایر دانشگاههای علوم پزشکی	کیفیت	تخصص	شخص یا گروه مشاور در اجرای استراتژی ها	مسائل مرتبط با سلامت	همکاری در طرح ها ملی سلامت با همکاری سایر دانشگاهها	الگو پذیری از ارائه خدمات باکیفیت در دانشگاهها	مکاتبه - جلسات حضوری - مصاحبه	عوام(کم اهمیت)	خارجی	حداقل تلاش
۵۳	دانشگاه آزاد اسلامی	هزینه	ناشی از موقعیت	شخص یا گروه مشاور در اجرای استراتژی ها	حفظ شرایط موجود	پذیرش دانشجویان دانشگاه آزاد جهت آموزش	پرداخت هزینه دانشجویان تحت آموزش به مرکز	مکاتبه - جلسه	نهادهای (اولیه)	خارجی	مشارکت دادن
۵۴	دانشگاه پیام نور	کیفیت	ناشی از موقعیت	شخص یا گروه مشاور در اجرای استراتژی ها	حفظ شرایط موجود	مشارکت در تربیت فراگیران در صورت لزوم	مشارکت بیمارستان در آموزش فراگیران	مکاتبه - جلسه	عوام(کم اهمیت)	خارجی	حداقل تلاش
۵۵	آمبولانس های خصوصی مستقر در شهر	زمان	فیزیکی	شخص یا گروه مشاور در اجرای استراتژی ها	منافع اقتصادی	مشارکت در پذیرش بیماران	پذیرش بیماران که با آمبولانس خصوصی آورده شده اند در اسرع وقت	مکاتبه - جلسه حضوری	نهادهای (اولیه)	خارجی	مشارکت دادن

۵۶	بیمارستانهای خصوصی	کیفیت	فیزیکی	شخص یا گروه مشاور در اجرای استراتژی ها	حفظ شرایط موجود	مشارکت در اعزام ها و خدمات مشاوره ای	مشارکت مراکز دولتی در صورت لزوم ارائه خدمات باکیفیت	مکاتبه - جلسه	عوام(کم اهمیت)	خارجی	ایجاد رضایت
۵۷	همسایگان بیمارستان	زمان	قدرت شخصی	شخص یا گروه مشاور در اجرای استراتژی ها	مسائل مرتبط با سلامت	کمک بیمارستان به حفظ و سالم سازی محیط زیست	ارائه خدمات درمانی رد مواقع لزوم به همسایگان مرکز (مثل کنترل bp)	پرسشنامه	عوام(کم اهمیت)	خارجی	ایجاد رضایت
۵۸	بهبودی	هزینه	قدرت منابع	شخص یا گروه مشاور در اجرای استراتژی ها	حق قانونی کسب حمایت های سیاسی اجتماعی	ارائه خدمات به مراجعین تایید شده بهبودی	ارائه تخفیف از سمت بیمارستان به بیماران معرفی شده بهبودی	مکاتبه	زمینه سازها (ثانویه)	خارجی	مشارکت دادن
۵۹	اداره کار و امور اجتماعی	هزینه	قدرت منابع	شخص یا گروه مشاور در اجرای استراتژی ها	اهداف	عدم تضییع حق و حقوق کارکنان قراردادی	پرداخت به موقع حقوق و دستمزد ها	مکاتبه	زمینه سازها (ثانویه)	خارجی	مشارکت دادن